



Algemene reisvoorwaarden

Reisvoorwaarden

- Alleen Waterproof Suriname kan zich beroepen op het ontbreken van dit formulier.
- Een boeking is definitief wanneer 20% (alleen van toepassing op de Sunset & Dolphins Trip) of 100% voor aanvang van de tour is betaald. De volledige reissom dient uiterlijk 7 dagen voor vertrek te worden voldaan m.u.v. de Sunset & Dolphins Trip, tenzij anders overeen is gekomen.
- Indien het overeengekomen uiterste tijdstip van betaling niet wordt nagekomen, behoudt Waterproof Suriname zich het recht voor de reservering te laten vervallen.
- Kinderen onder de 12 jaar krijgen 20% korting.
- De klant of persoon voor wie geboekt is kan, vóór aanvang van de tour, een derde persoon in zijn plaats stellen, mits deze voldoet aan de reisvoorwaarden. Waterproof Suriname dient hiervan voortijdig op de hoogte te worden gesteld.
- Bij meerdaagse tours is de gepubliceerde reissom voor meerdere personen per kamer. Indien beschikbaar kan de reiziger een toeslag betalen voor accommodatie op basis van één persoon per kamer.
- Waterproof Suriname behoudt zich het recht voor de reissom te wijzigen indien de reissom mede wordt bepaald door prijzen van diensten van derden en die derde zijn prijzen wijzigt. Waterproof Suriname zal een dergelijke wijziging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de opdrachtgever en/of reiziger meedelen. De opdrachtgever en/of reiziger heeft dan het recht binnen 24 uur na bekendmaking de tour te annuleren, indien de wijzigingen een verhoging van meer dan 20% van de reissom bedraagt.
- De reisduur is inclusief vertrek- en aankomstdag.
- Het tourprogramma wordt bepaald door Waterproof Suriname zoals vermeld in toepasselijke publicaties tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Waterproof Suriname behoudt zich het recht, bij onvoorziene omstandigheden (culturele en weersomstandigheden inbegrepen) of om veiligheidsredenen, wijzigingen aan te brengen in het reisprogramma.
- De tours gaan in principe onder alle weersomstandigheden door. Annulering door weersomstandigheden in verband met veiligheid is alleen ter beoordeling van Waterproof Suriname. Indien Waterproof Suriname de omstandigheden veilig genoeg vindt om de tour voort te zetten en de klant annuleert, zal geen restitutie plaatsvinden.
- Indien u niet op de vooraf aangegeven tijd en plaats aanwezig bent kan er, alléén na telefonisch overleg, gewacht worden. De trip vertrekt altijd maximaal 15 minuten na het aangegeven tijdstip. Kosten voor extra vervoer (indien mogelijk) om later aan te sluiten zijn voor eigen rekening. Er zal geen restitutie plaatsvinden.
- Waterproof Suriname kan een reiziger, die zich op welke wijze ook ernstig misdraagt, van de tour of het verdere verloop daarvan uitsluiten, zonder schadeplichtig te zijn.
- Waterproof Suriname is niet aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiende uit het nalaten van inentingen en vaccinaties voorafgaand aan de reis naar Suriname.
- Voor schade ten gevolge van beperkte communicatiemiddelen, transportfaciliteiten en medische hulp kan de reiziger Waterproof Suriname niet aansprakelijk stellen.
- De opdrachtgever en/of de reiziger dient op zijn kosten een geschikte reis- en ongevallenverzekering en annuleringsverzekering af te sluiten.
- Waterproof Suriname is niet aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit verstrekte foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal over de tour.
- Waterproof Suriname is niet verantwoordelijk voor onjuist verstrekte informatie over de tour door het boekingskantoor waar de tour geboekt is.



Algemene reisvoorwaarden

- Indien er groepsgewijs geboekt is voor een tour wordt de contactpersoon/ opdrachtgever geacht dat hij de reisvoorwaarden bekend maakt aan alle groepsleden en Waterproof Suriname vrijwaart van alle schade ter zake.
- In geval Waterproof Tours als agent optreedt van een recreatieoord of touroperator, gelden primair de reis- en annuleringsvoorwaarden van het betreffende recreatieoord of touroperator. Indien het recreatieoord of touroperator geen reis- of annuleringsvoorwaarden heeft dan gelden de reis- en annuleringsvoorwaarden van Waterproof Tours.

Annuleringsvoorwaarden

- Waterproof Tours behoudt zich het recht voor de reisovereenkomst, zonder schadeplichtig te zijn en zonder gerechtelijke tussenkomst, 24 uur voor het tijdstip van vertrek te annuleren bij een definitieve deelname van minder dan het gepubliceerde of overeengekomen minimum aantal reizigers. De reiskosten zullen gerestitueerd worden.
- Bij annulering door de klant worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - Tot en met de 15e dag voor vertrek, de dag van vertrek niet meegerekend, worden annuleringskosten van 25% van de totale reissom in rekening gebracht;
 - Op de 14e tot en met de 7e dag voor vertrek, de dag van vertrek niet meegerekend, worden annuleringskosten van 50% van de totale reissom in rekening gebracht;
 - Vanaf de 6e dag voor vertrek, de dag van vertrek niet meegerekend, worden annuleringskosten van 75% van de totale reissom in rekening gebracht;
 - Binnen 24 uur voor vertrek worden annuleringskosten van 100% van de totale reissom in rekening gebracht.

Wat mee te nemen:

- Lichte kleding, lange broek, lange mouwen en dichte schoenen
- Regenjas en soms is een omslagdoek wel handig (zon/regen/muskieten)
- Zonnebrand en insectrepellent
- Zaklantaarn (meerdaagse trips en kaaiman spotten)
- Bij overnachting: handdoek(en) en toiletartikelen
- Bij strandtrips: zwemkleding en waterschoenen

Tour is inclusief:

- Professionele Nederlands en Engelstalig sprekende gids;
- Transport vanaf het vertrekpunt van de tour;
- Verschillende consumpties, snacks, warme lunch (alleen bij dag- en meerdaagse tours), een avond maaltijd en ontbijt (alleen bij meerdaagse tours).

Advies: Neem geen waardevolle spullen mee tijdens de tour.

Op de algemene voorwaarden is het Surinaams recht van toepassing.